



Comune di
Milano

Comune di Milano

Direzione Mobilità

Area Strategie Innovative per i Trasporti

Ufficio Sharing e Autopubbliche

Segreteria Commissione Tecnica Disciplinare Taxi

Via Sile, 8 - 20139 Milano

mta.disciplinaretaxi@comune.milano.it

Servizio taxi del bacino di traffico del sistema aeroportuale lombardo, di cui al Regolamento Regionale n. 2/2014 - Modulo di Reclamo

Il/la sottoscritto/a

Nome e cognome*	
Luogo e data di nascita*	
Telefono*	
Indirizzo e-mail*	

consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, **dichiara**, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, quanto segue:

Dati dell'episodio*

Località di partenza*		Data e ora di partenza*	
Località di arrivo ¹		Ora di arrivo ¹	
Metodo di pagamento della corsa ¹		Importo pagato ¹	
Numero di passeggeri ¹			

Dati identificativi dell'autovettura o del tassista* (indicare le informazioni disponibili)

N. licenza taxi e Comune titolare ²		Targa del veicolo	
Marca del veicolo		Modello del veicolo	
Sigla identificativa Radiotaxi ³		Compagnia Radiotaxi ⁴	
Nome e cognome del tassista			

Si specifica che è necessario comunicare almeno una delle seguenti informazioni relative al taxi oggetto di segnalazione, per consentire di attivare la procedura istruttoria della Commissione Disciplinare:

- numero licenza e Comune titolare della medesima;
- targa del veicolo;
- sigla identificativa e compagnia Radiotaxi;
- nome e cognome del tassista.

In allegato si trasmettono:

- **copia del documento di identità del/la segnalante** (obbligatorio per consentire la trattazione della segnalazione);
- copia della ricevuta di pagamento (in caso di pagamento con carta) e della ricevuta eventualmente rilasciata dal tassista;
- foto del veicolo e/o di quanto utile per agevolare l'individuazione del taxi e/o per chiarire l'oggetto della segnalazione.

¹ Indicare questi dati solo se la corsa si è effettivamente svolta.

² Numero e Comune (es.: 1234 - Milano) sono riportati sulla placca metallica/adesiva a lato della targa posteriore del veicolo e sulla targa metallica/adesiva affissa all'interno del veicolo, solitamente sul lato destro fra le portiere.

³ La sigla identificativa Radiotaxi è un nome (es.: città, pianeta...) seguito da un numero.

⁴ La compagnia del Radiotaxi è associata a un numero di telefono (es.: 02.8585) o a un nome (es.: Freenow).

* Dati obbligatori al fine di consentire la trattazione della segnalazione da parte della Commissione Tecnica Disciplinare.

Oggetto del reclamo*

- Il conducente si è rifiutato di prestare il servizio
- Il conducente si è rifiutato di accettare pagamenti elettronici
- Il conducente si è rifiutato di rilasciare una ricevuta
- Il conducente ha rilasciato una ricevuta incompleta
- Il conducente ha avuto un comportamento scorretto
- Nel veicolo non era presente o visibile il tariffario
- Nel veicolo non era presente o visibile la vetrofania con le tariffe predeterminate
- Il conducente ha applicato una tariffa diversa da quella prevista per i percorsi predeterminati
- Il conducente ha richiesto un importo maggiore di quello indicato dal tassametro (salvo i casi previsti)
- Il conducente per raggiungere la destinazione richiesta non ha seguito il percorso più breve
- Il conducente non ha seguito il percorso richiesto dal cliente
- Il conducente non ha azionato il tassametro o lo ha avviato prima dell'inizio della corsa
- Altro _____

Descrizione sintetica dell'episodio

Eventuali testimoni

Si allega la dichiarazione resa dai seguenti testimoni ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, con la relativa copia del documento di identità:

Nome e cognome	
Nome e cognome	
Nome e cognome	

Ai sensi dell'art. 47 del Regolamento Regionale n. 2/2014, la segnalazione dovrà essere trasmessa alla Commissione Tecnica disciplinare o al Comune che ha emesso la licenza, entro 30 giorni dall'evento oggetto di reclamo. La Commissione provvede allo svolgimento dei procedimenti istruttori e all'individuazione degli eventuali provvedimenti conseguenti, in conformità alla disciplina di cui all'art. 50 del medesimo Regolamento.

Dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy allegata resa ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 nonché del D. Lgs. 196/2003 per il trattamento dei dati personali.

Data e luogo* _____

Firma* _____

* Dati obbligatori al fine di consentire la trattazione della segnalazione da parte della Commissione Tecnica Disciplinare.

Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali), si forniscono le seguenti informazioni.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è il Comune di Milano, con sede a Milano in Piazza della Scala, 2 - 20121 Milano, presso la Direzione Mobilità - Area Strategie Innovative per i Trasporti - Ufficio Sharing e Autopubbliche, sita in via Sile, 8 - 20139 Milano, indirizzo mail: mta.disciplinaretaxi@comune.milano.it.

Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO") del Comune di Milano è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@comune.milano.it.

Finalità e base giuridica

Il trattamento viene effettuato con finalità di *"trattazione delle segnalazioni e reclami da parte dei clienti del servizio taxi nell'ambito del Bacino di traffico del sistema aeroportuale lombardo del servizio taxi, ai sensi del Regolamento Regionale n. 2/2014, per l'eventuale adozione, da parte della Commissione Tecnica disciplinare, di provvedimenti disciplinari nei confronti dei titolari di licenza taxi dei Comuni integrati nel Bacino aeroportuale"*.

I dati personali sono trattati nel rispetto delle condizioni previste dall'art. 6 del Regolamento UE n. 2016/679 ed in particolare per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e l'esercizio di pubblici poteri ex artt. 47 e 60 del Regolamento Regionale n. 2/2014.

Tipologie dei dati trattati

Il procedimento di accesso ai documenti prevede la raccolta dei dati personali richiesti con il modulo di reclamo. In particolare, è previsto il trattamento di dati personali comuni (dati anagrafici e dati di contatto)

Modalità di trattamento

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. Viene effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici coerentemente con le operazioni indicate nell'art. 4, punto 2, del Regolamento UE 2016/679.

Natura del trattamento

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato rilascio preclude la possibilità di dar corso all'effettivo avvio della procedura istruttoria da parte della Commissione Tecnica Disciplinare, di cui all'art. 60 del Regolamento Regionale n. 2/2014.

Comunicazione e diffusione

I dati personali non sono comunicati a terzi e non sono oggetto di diffusione, se non nei casi previsti dalla legge, salvo la comunicazione degli stessi alla Commissione Disciplinare regionale, ai sensi dell'art. 47 del Regolamento Regionale n. 2/2014, per i conseguenti adempimenti

Categorie di destinatari dei dati

I trattamenti sono effettuati a cura delle persone autorizzate e impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite.

Conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e per il periodo necessario all'espletamento del procedimento amministrativo di cui alla legge n. 241/1990 e in ogni caso per il tempo previsto dalle disposizioni in materia di conservazione degli atti e documenti amministrativi. In particolare, il Regolamento Regionale n. 2/2014 prevede che la Commissione effettui l'istruttoria e concluda il procedimento entro il termine massimo di 180 giorni dalla data di comunicazione di avvio del procedimento a carico del soggetto interessato.

Trasferimento dei dati verso paesi terzi

I dati trattati per le predette finalità non sono trasferiti a paesi terzi all'esterno dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE) o ad organizzazioni internazionali.

Diritti dell'interessato

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti nonché di opporsi all'elaborazione rivolgendo la richiesta al Comune di Milano in qualità di Titolare, Piazza della Scala n. 2, - 20121 Milano ai seguenti indirizzi:

- PEC: mta.disciplinaretaxi@pec.comune.milano.it
- E-mail: mta.disciplinaretaxi@comune.milano.it

oppure al Responsabile per la protezione dei dati personali del Comune di Milano (Data Protection Officer - "DPO").

Diritto di reclamo

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente Informativa, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento, tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme di volta in volta vigenti, dandone adeguata pubblicità agli interessati.

Milano, 19 agosto 2024