

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Area Gare Beni e Servizi

CIG: 8134634057

OGGETTO

APPALTO N. 67/2019 - AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO CONTACT CENTER DI SUPPORTO AGLI INTERVENTI DI SOSTEGNO AL REDDITO - SPORTELLO INFORMATIVO PER GLI UTENTI DELLE POLITICHE SOCIALI.

PERIODO: 24 mesi decorrenti dalla data del verbale di avvio della prestazione.

Aggiudicazione in favore dell'Operatore Economico:

- PLANETCALL DIRECT SRL - sede legale in Piazza Molise n. 23 – 86100 Campobasso – C.F./P.IVA 03206090791;

Importo complessivo di aggiudicazione di € 316.838,80 oltre IVA, oneri della sicurezza pari a zero.

La spesa rientra in uno stanziamento già impegnato

Responsabile Procedimento L.241/1990 : *Nunzio Domenico Paol Dragonetti - Area Gare Beni e Servizi*

IL DIRETTORE (Area Gare Beni e Servizi)

VISTO

- ✓ - il D.Lgs 267/2000 e s.m.i. ed in particolare gli artt. 107 e 192;
- ✓ - il D.Lgs 50/2016 e s.m.i. Codice dei contratti pubblici;

PRESUPPOSTO

l'approvazione dei seguenti atti:

- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 5/2020 del 5.03.2020 avente ad oggetto "Documento Unico di Programmazione (DUP) e Bilancio di Previsione 2020-2022";
- la Deliberazione di Giunta Comunale n. 465/2020 del 3.04.2020 avente ad oggetto "Approvazione del Piano Esecutivo di Gestione 2020-2022 (PEG) – immediatamente eseguibile";

PREMESSO CHE

- con determinazione dirigenziale a contrarre n. 7713 del 09/12/2019 del Direttore dell'Area Domiciliarità e Cultura della Salute è stato stabilito di procedere all'affidamento del **Servizio Contact Center di supporto agli interventi di sostegno al reddito – Sportello Informativo per gli Utenti delle Politiche Sociali**, mediante espletamento di procedura aperta ad evidenza pubblica con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa tramite l'utilizzo della piattaforma SINTEL di ARIA (Agenzia Regionale per l'Innovazione e per gli Acquisti- Lombardia). Durata 24 mesi dall'avvio del servizio;
- con il medesimo provvedimento sono stati adottati gli atti di progetto nonché impegnata la spesa complessiva di € 422.566,53 Iva inclusa, con visto di regolarità contabile del 09/12/2019;
- il Capitolato Speciale d'Appalto, all'art. 1.5, indicava l'importo complessivo massimo dell'affidamento, per l'intera durata del servizio, in € **344.390,00** oltre Iva - Oneri per la sicurezza per rischi da interferenze pari a € 0,00;
- l'iter procedurale, riguardante le fasi di gara, è documentato dai seguenti verbali:

Commissione di Gara

- Verbale n. 1 Commissione di Gara seduta del 15/01/2020;
- Verbale n. 2 Commissione di Gara seduta del 20/02/2020;
- Verbale n. 3 Commissione di Gara seduta del 22/05/2020;
- Verbale n. 4 Commissione di Gara seduta del 07/08/2020;

Commissione Giudicatrice

- Verbale n. 1 Commissione Giudicatrice seduta del 27/04/2020;
- Verbale n. 2 Commissione Giudicatrice seduta del 04/05/2020;
- Verbale n. 3 Commissione Giudicatrice seduta del 06/05/2020;
- Verbale n. 4 Commissione Giudicatrice seduta del 22/05/2020;

- nella seduta pubblica del 22/05/2020, il Presidente della Commissione di Gara, come da Verbale, ha proceduto a comunicare il seguente esito:

OPERATORE ECONOMICO	Punteggio Tecnico	Punteggio Economico	Punteggio Totale	Graduatoria
PLANETCALL DIRECT S.R.L.	65	10	75	1
GPI S.p.A.	68,50	3,09	71,59	2
RTI COOPERATIVA SOCIALE EUREKA! Soc. Coop. a r.l. – COOPERATIVA SOCIALE CO.GE.S.S. s.c.r.l.	62	1,36	63,36	3

e ha informato che il contenuto delle buste economiche sarebbe stato trasmesso al RUP per le valutazioni di competenza ai sensi dell'art. 95 – comma 10 e dell'art. 97 comma 6 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

- nella seduta pubblica del 07/08/2020, visto il provvedimento del RUP datato 5/07/2020 trasmesso dall'**Area Domiciliarità e Cultura della Salute** con nota acquisita agli atti PG 0292951 del 6/08/2020 con il quale il RUP ha attestato che l'offerta presentata da PLANETCALL DIRECT SRL risulta **complessivamente congrua ed affidabile** ai fini di una corretta esecuzione dell'appalto, conseguentemente, il Presidente della Commissione di Gara ha formulato proposta di aggiudicazione dell'appalto **n. 67/2019** a favore di PLANETCALL DIRECT SRL;

DETERMINA

1. di prendere atto dell'avvenuta conclusione della procedura documentata dai citati verbali;
2. di approvare le risultanze dei verbali, citati in premessa *omissis* con conseguente aggiudicazione del **“Servizio Contact Center di supporto agli interventi di sostegno al reddito - sportello informativo per gli utenti delle politiche sociali”** all'operatore economico PLANETCALL DIRECT SRL **con il ribasso percentuale unico di gara del 8,00000%**, da applicare all'importo complessivo massimo presunto del servizio, di cui all'art. 1.5. del Capitolato speciale d'Appalto, per il periodo previsto all'art.

3.1 del predetto Capitolato;

3. di aggiudicare la gara all'Operatore economico **PLANETCALL DIRECT SRL** per l'erogazione del **servizio Contact Center di supporto agli interventi di sostegno al reddito - sportello informativo per gli utenti delle politiche sociali;**
4. di quantificare **l'importo complessivo di aggiudicazione** in **€ 316.838,80** oltre IVA ai sensi di legge [oneri della sicurezza derivanti da rischi per interferenze pari a zero], derivante dall'applicazione del ribasso percentuale offerto del 8,00000% sull'importo complessivo presunto dell'appalto, come indicato all'art. 1.5.del Capitolato speciale d'Appalto, per il periodo di 24 mesi a decorrere dalla data del verbale di avvio dell'esecuzione (art. 3.1 del Capitolato speciale d'Appalto);
5. di dare atto che la spesa d'aggiudicazione, rientra in quella già impegnata con Determinazione Dirigenziale n. 7713 del 09/12/2019 dell'Area Domiciliarità e Cultura della Salute, con visto di regolarità contabile del 09/12/2019;
6. di dare atto che il RUP provvederà alla conseguente registrazione contabile e alla rideterminazione della spesa relativa all'appalto n. 67/2019;
7. di dare atto che l'efficacia dell'aggiudicazione definitiva è subordinata alla verifica del possesso, da parte dell'aggiudicataria, dei requisiti prescritti dal disciplinare di gara e dichiarati dalla medesima ai fini dell'ammissione alla procedura concorsuale (art. 32 – comma 7 – del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.);
8. di dare atto che non si procederà alla stipulazione del contratto prima di trentacinque giorni dall'invio dell'ultima comunicazione del provvedimento di aggiudicazione, in ottemperanza alla disposizioni di cui all'art. 32 – comma 9 – del D.Lgs 50/2016.

IL DIRETTORE (Area Gare Beni e Servizi)
Nunzio Domenico Paol Dragonetti (Dirigente Adottante)