

Milano



Comune  
di Milano

# Progetto «Cittadini più coinvolti & più sicuri»

---

*Dott.ssa Stefania Zazzi  
maggio 2020*

---

*Dott.ssa Stefania Zazzi Funzionario del Comune di Milano e referente del progetto «Cittadini più coinvolti & più sicuri»*

# Parte 1.0 2012-2014

## Anziani più coinvolti & più sicuri

Milano



- A seguito del Forum Politiche Sociali **”Tutta la Milano Possibile”**, ha preso forma, nel contesto delle politiche per la grande città, un ampio piano contro la Solitudine, progetto articolato e complesso che ha pensato la socialità come uno strumento possibile per promuovere benessere psicologico nella popolazione più fragile.
- Nel contesto Anziani e Territorio, l'azione iniziale è stata pensata come un programma domiciliare a distanza (BUSTA NUMERI e DATI UTILI, uso mirato di ICE Salvavita, relazione col Medico di Base) in cui l'Anziano è parte attiva di un processo virtuoso e progressivo teso ad aumentare autostima e sicurezza per una cultura della prevenzione sul Territorio.

La BUSTA NUMERI e DATI UTILI è nata come un semplice strumento tradizionale a dimensione degli Anziani, che va a sostituire nella forma, ma non nel contenuto, altri strumenti tecnologici con finalità sociale e/o sanitaria, non accessibili alle fasce deboli (internet, siti web, smartphone ed APP, ovvero applicazioni salvavita).



## Giugno 2012

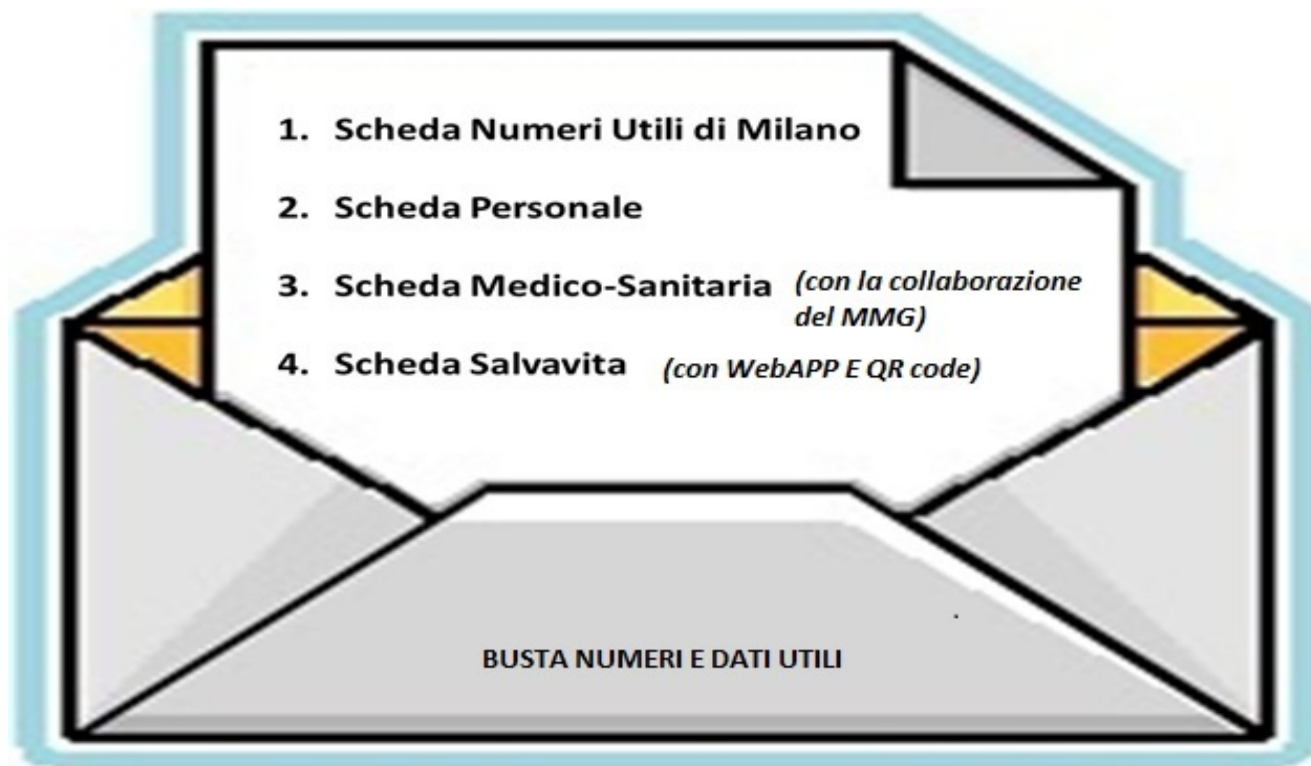
# BUSTA NUMERI E DATI UTILI

Milano



Predisposizione di **strumenti d'aiuto** per la vita quotidiana e in situazioni di emergenza:

- BUSTA NUMERI E DATI UTILI
- I.C.E. (In caso di Emergenza)
- C.I.S. (Carta di Identità Salvavita)
- CONDOMINIO SICURO



# CARTA D'IDENTITA' SALVAVITA

Milano



La C.I.S. (Carta d'Identità Salvavita) è un "salvavita portatile" che la persona porta con sé assieme alla carta d'identità anagrafica. Scopo della C.I.S. è quello di dare sicurezza durante gli spostamenti all'esterno e di agevolare i soccorsi.

Per ottenere la C.I.S. è fondamentale la collaborazione del proprio Medico che si attiva per fornire il profilo medico-sanitario: utilizzando un App digitale, è disponibile per tutti a costo zero e viene facilmente aggiornata (QR code con dati salvavita)



# I.C.E. - CONDOMINIO SICURO

Milano



**I.C.E. (In Caso di Emergenza) raccoglie numeri telefonici di persone di riferimento facilmente rintracciabili in situazioni di emergenza, registrati nel telefono cellulare, nella BUSTA NUMERI E DATI UTILI e nella Carta d'Identità Salvavita (C.I.S).**

Chi ha difficoltà perché ritiene di non avere persone di riferimento, viene aiutato ad identificare i propri numeri I.C.E.

**L'iniziativa del Condominio Sicuro si realizza quando, utilizzando la BUSTA, l'I.C.E. e la C.I.S. aderiscono al Progetto tre o più condomini dello stesso stabile, (vedi anche Condominio Sicuro & Badanti di Condominio).**

E' un servizio che agevola le relazioni di buon vicinato, di solidarietà e consente di usufruire di un supporto rapido, facile ed economico in caso di bisogno.

# Dal Cartaceo al Digitale

Milano



## Cartaceo: (esistente)

- scheda Medico-Sanitaria
- scheda Salvavita
- Carta d'Identità Salvavita (C.I.S.)



## Digitale: (da sviluppare):

- Scheda Salvavita (WebAPP e QR code su Smartphone)
- In Caso di Emergenza (I.C.E. ) con QR code
- Tessera Sanitaria Salvavita e varie card
- Fascicolo Sanitario Elettronico (F.S.E.)
- Progetto Smart City

\* Premio al Forum PA 2013 alla sezione Sanità Digitale

**Marzo 2014**

*Cambia il titolo*

## **Cittadini più Coinvolti & più Sicuri - CC&S**

Milano



Scopi del Progetto sono:

- il superamento dell'anonimato medico-sanitario
- facilitare il soccorso
- favorire la permanenza al domicilio
- lo sviluppo della buona pratica del salvavita

Il Progetto si avvale dell'applicazione digitale «**il Telefonino, il tuo salvavita**» e delle nuove tecnologie per percorsi di inclusione delle fasce deboli e di coesione sociale nella vita urbana; per questo è inserito nelle azioni promosse dal Comune per Milano-Smart City

## Parte 2.0 2015- 2016

# Cittadini più Coinvolti & più Sicuri - CC&S

Milano



- Per lo sviluppo raggiunto, CC&S è stato inserito nel 2015 nelle Linee Guida del **sistema integrato della Domiciliarità** del Settore Domiciliarità e Cultura della Salute.
- Sperimentata tutta la fattibilità tecnico-operativa in un processo di continuo miglioramento, CC&S viene proposto come «**buona prassi del Salvavita**» agli operatori socio sanitari (pubblici, del privato sociale e del volontariato).
- Partito dal comparto dei Servizi Sociali, ora CC&S costituisce la base e il fulcro del neonato «**Servizio Sicurezza del Cittadino**» (inserito nel D.U.P. 2016-2018).







# Cittadini più coinvolti & più sicuri

**MILANO DIGITAL WEEK 2019**







Milano  
Comune  
di Milano

**SVILUPPI & APPLICAZIONI**

1. BADGE - QRcode
2. C.I.S. / Scheda dati personali
3. «Busta» Numeri e dati utili Comune di Milano





SMART CITY PER IL SOCIALE: LE INFORMAZIONI SALVAVITA

*Dott.ssa Stefania Zazzi Funzionario del Comune di Milano e referente del progetto «Cittadini più coinvolti & più sicuri»*



# Cittadini più coinvolti & più sicuri

## MILANO DIGITAL WEEK 2019

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome e Cognome: MARCO BIANCHI  
 Data di nascita: 14/03/2019  
 Indirizzo: VIA SCUTARI 5  
 Città: SALUTE TERME  
 C.I. n°: AK27206  
 Comune di rilascio: SALUTE TERME  
 Data di rilascio: 14/03/2019  
 Codice Fiscale: BNCMBL14C66A 9E

**DATI ATS - MILANO**

CBS n°: 123456  
 Codice di estensione: CE 01, CE 02  
 Codice ATS anagrafe: 123456  
 Medico Curante: ESCULAPIO IPOCRATE  
 Telefono: 3333333333  
 Email: emi.ipp@comuni.it

**CONVIAITI DI EMERGENZA - ICE**

Nome e Cognome ICE 1: MARCO ROSSI  
 Telefono 1: 3333333333  
 Nome e Cognome ICE 2: FABRIZIO BIANCHI  
 Telefono 2: 3334444444

**INFORMAZIONI MEDICHE SALVAVITA**

Gruppo sanguigno: non specificato  
 Fattore Rh: non specificato  
 Patologie:

- Terapia anticoagulante (warfarin/acocumarin) (DOIAAS/DOIAA07)
- Insulti diversi (Insombia (DOI AL\*))
- Terapia antiaggregante (DOI AC\*)
- Terapia con insulina (AISA\*)

Allergie ed intolleranze: ACCIDIA ED INDIFFERENZA  
 note: VERTUTE FORTUNA COMES  
 Informazioni importanti: VERTUTE FORTUNA COMES

Informazioni mediche Salvavita condivise con SIMELI, Società Italiana di Medicina d'Emergenza e d'Urgenza, a novembre 2015

**PROGETTO CITTADINI PIÙ COINVOLTI & PIÙ SICURI**

**C.I.S. Carta d'Identità Salvavita**

14 (1) Contiene tutte le informazioni del tuo stato di salute nella SAP\*  
 14 (2) è fornito gratuitamente all'utente e serve a fornire garanzie specifiche e immediate  
 14 (3) la responsabilità della correttezza e validità delle informazioni dati non può essere ascritta all'autore della SAP  
 14 (4) le informazioni ed i dati sanitari vengono memorizzati in forma anonima e per scopi medici  
 \* SAP (Sistemi di Assistenza Personale)

14 SAP (Sistemi di Assistenza Personale)  
 www.salvavita.comuni.it

Empowered by DT Italiane Informatica

**DATI SALVAVITA**  
 nome e cognome: Marco Rossi  
 nome di nascita: salvavita  
 indirizzo: via salvavita  
 città: milano  
 numero comune: 20123  
 telefono: 02 123456789  
 email: salvavita@comuni.it  
 comune ice 1: salvavita  
 comune ice 2: salvavita  
 numero ice 1: 02 123456789  
 numero ice 2: 02 123456789

Informazioni importanti:

patologia:

gruppo sanguigno: non specificato  
 fattore rh: non specificato

patologie:

• Terapia anticoagulante (warfarin/acocumarin) (DOIAAS/DOIAA07)  
 • Insulti diversi (Insombia (DOI AL\*))  
 • Terapia antiaggregante (DOI AC\*)  
 • Terapia con insulina (AISA\*)

allergie ed intolleranze: ACCIDIA ED INDIFFERENZA  
 note: VERTUTE FORTUNA COMES  
 informazioni importanti: VERTUTE FORTUNA COMES

informazioni mediche Salvavita condivise con SIMELI, Società Italiana di Medicina d'Emergenza e d'Urgenza, a novembre 2015

**BUSTA NUMERI E DATI UTILI**

In caso di emergenza: ICE+  
 In caso di ricovero: ICE+

dati salvavita all'interno

APRI

SMART CITY PER IL SOCIALE: LE INFORMAZIONI SALVAVITA

*Dott.ssa Stefania Zazzi Funzionario del Comune di Milano e referente del progetto  
«Cittadini più coinvolti & più sicuri»*

## IL BRACCIALETTO SALVAVITA

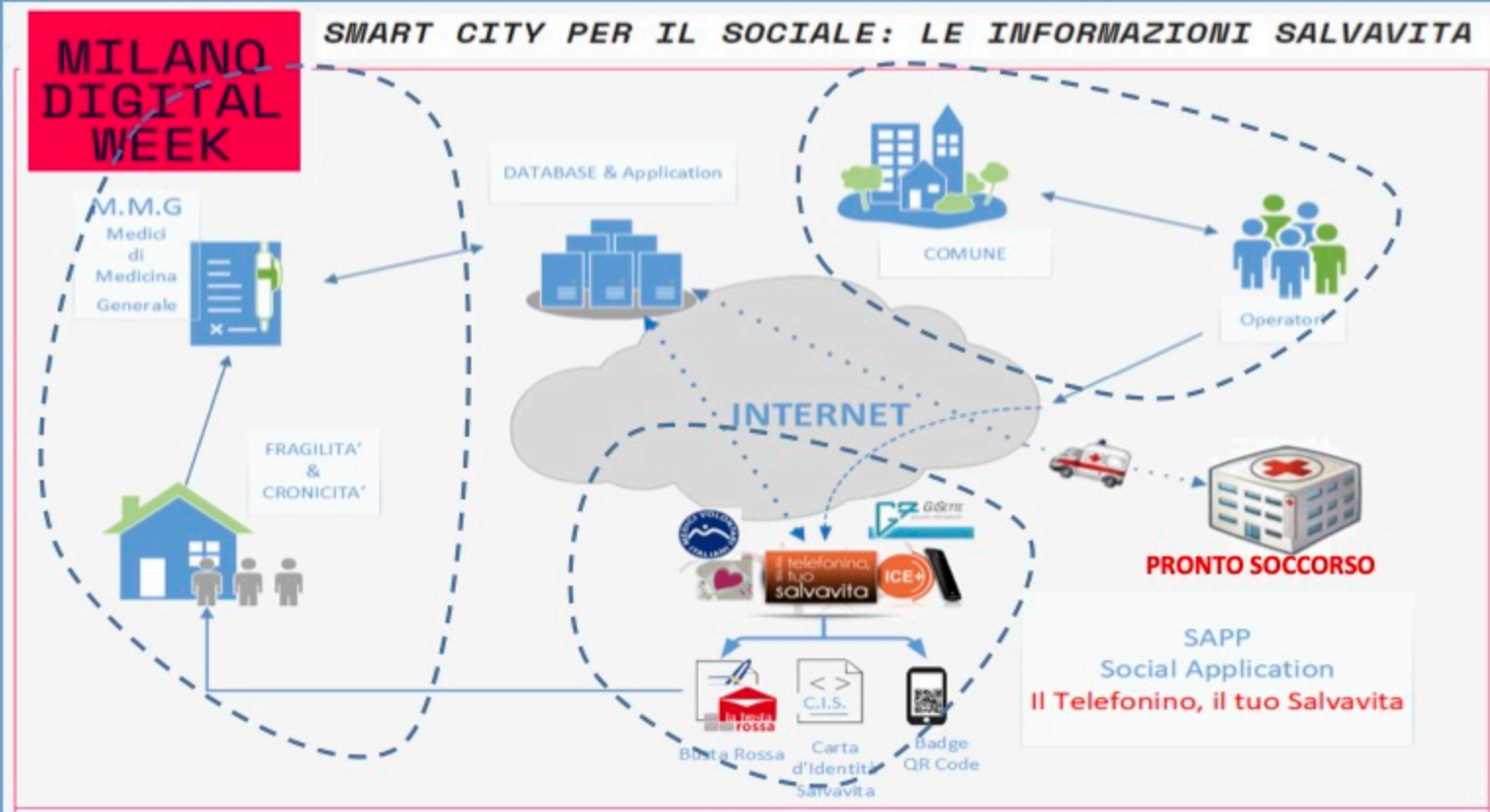


SMART CITY PER IL SOCIALE: LE INFORMAZIONI SALVAVITA



# PROGETTO il TELEFONINO IL TUO SALVAVITA

SMART CITY PER IL SOCIALE: LE INFORMAZIONI SALVAVITA



SMART CITY PER IL SOCIALE: LE INFORMAZIONI SALVAVITA





## MILANO DIGITAL WEEK 2019



SMART CITY PER IL SOCIALE: LE INFORMAZIONI SALVAVITA