



Comune di  
**Milano**

**Amministrazione trasparente  
Strumenti di ascolto della cittadinanza**

CHATBOT

Aggiornamenti al 21/12/2023



**Dati di Accesso 2023 (A novembre)**

---

**Gradimento Utenti 2023 (A novembre)**

---

**Dati di Accesso 2022**

---

**Gradimento Utenti 2022**

---

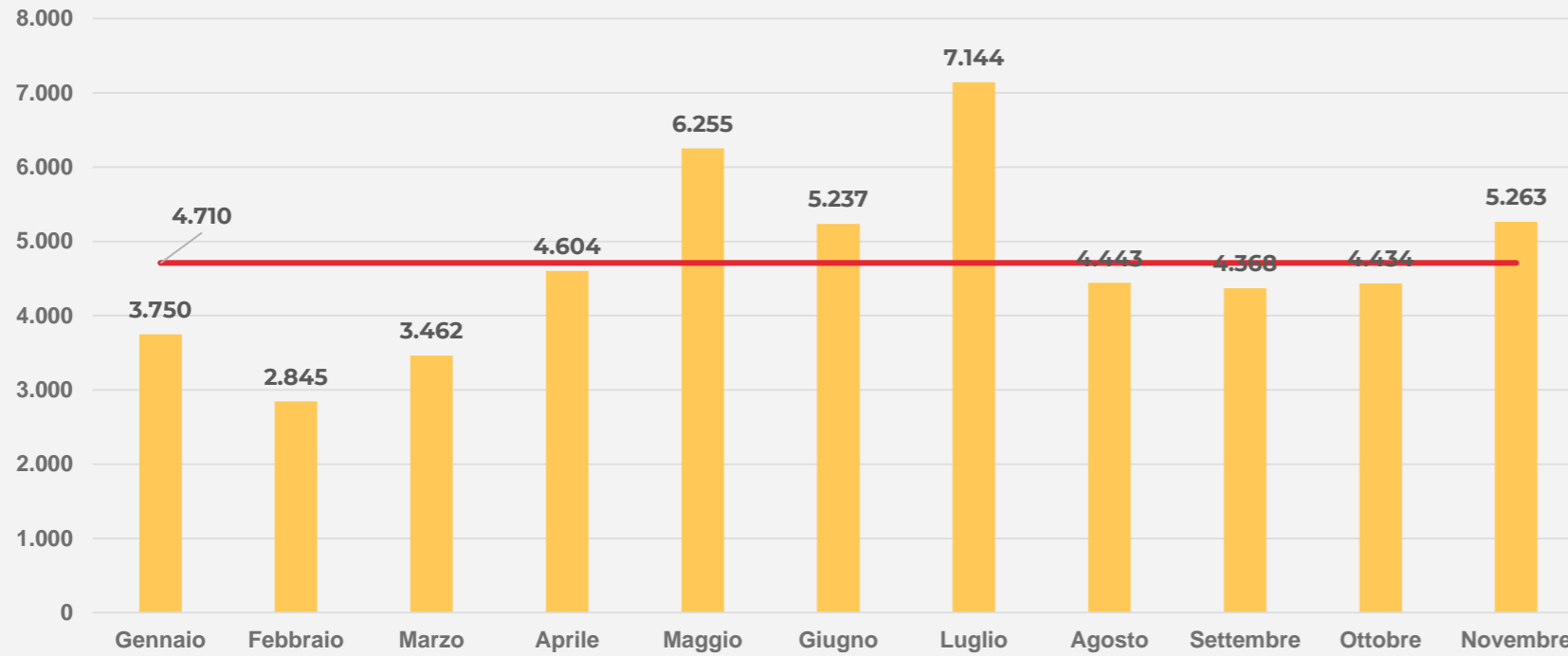
**Andamento 2022 – 2023 (Gennaio-Novembre)**



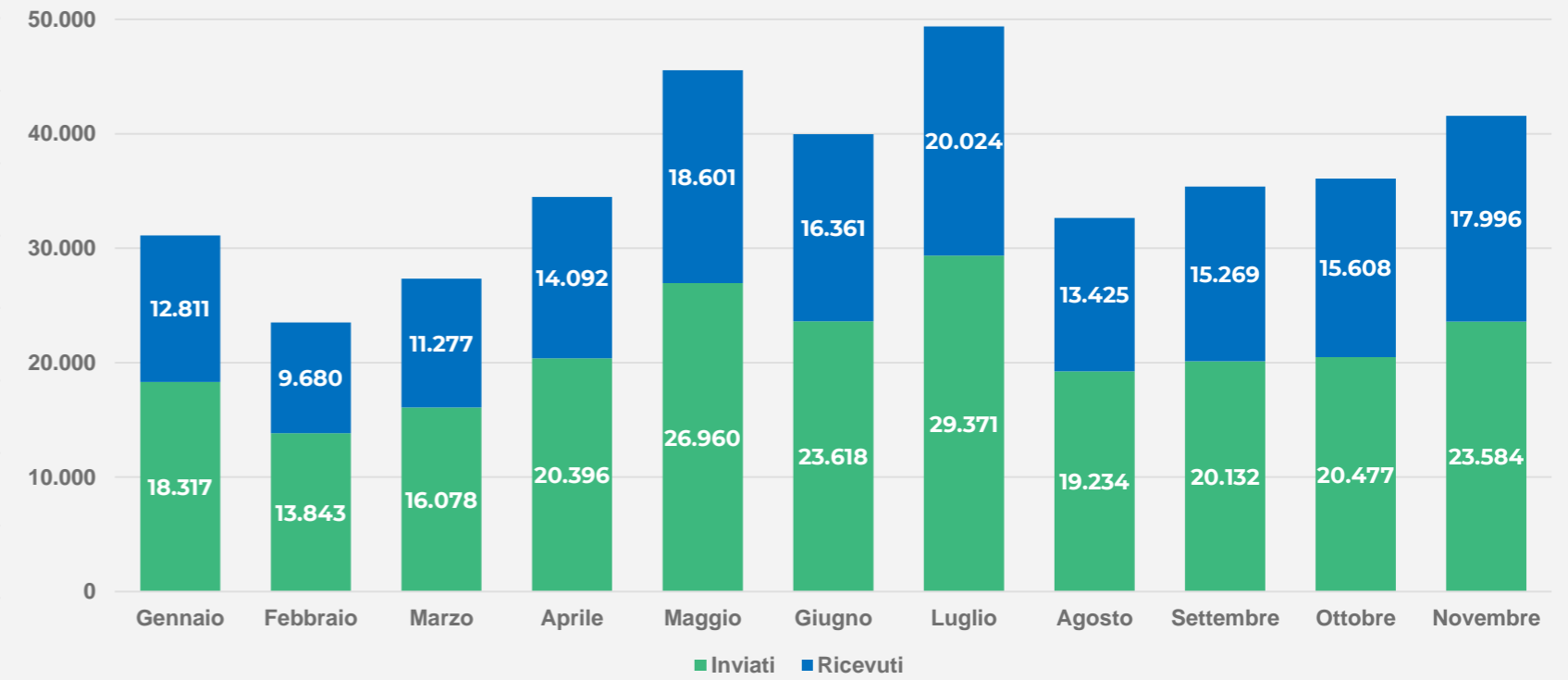


# Dati di Accesso 2023 (A novembre)

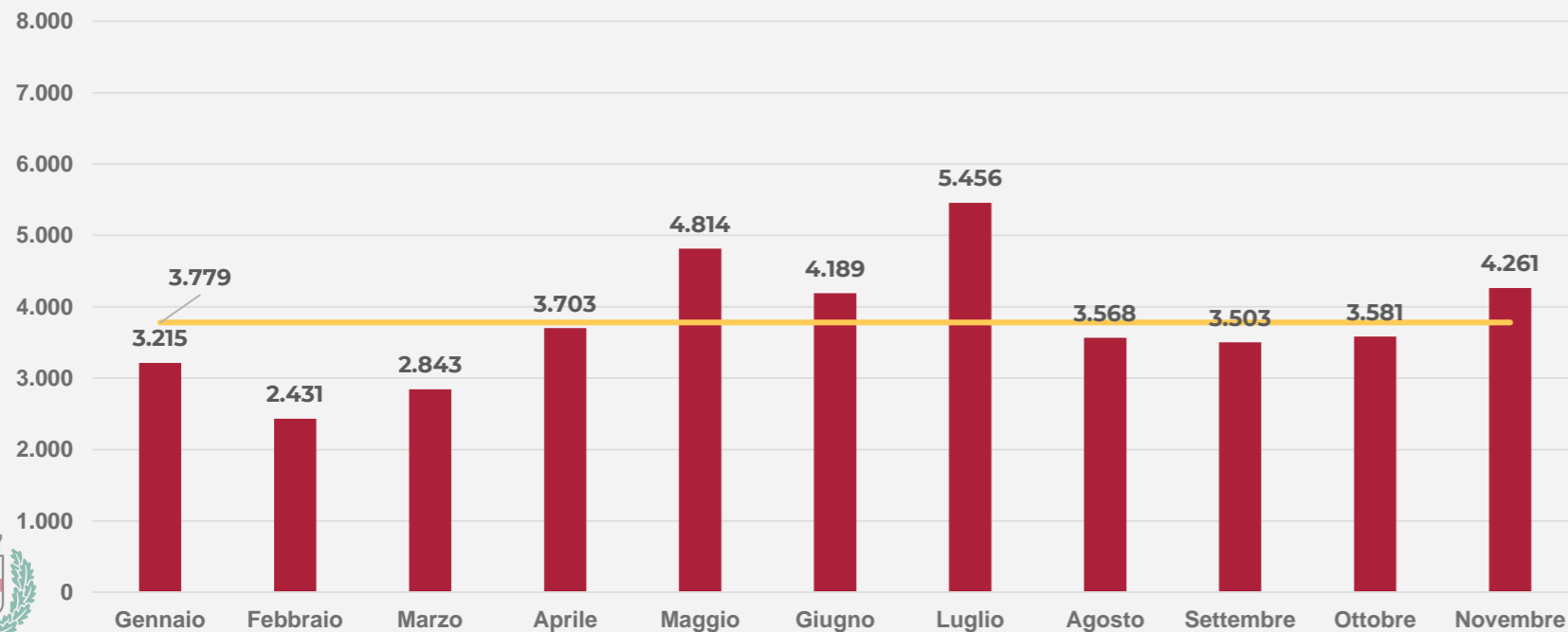
Trend di visualizzazione delle pagine di contenuto



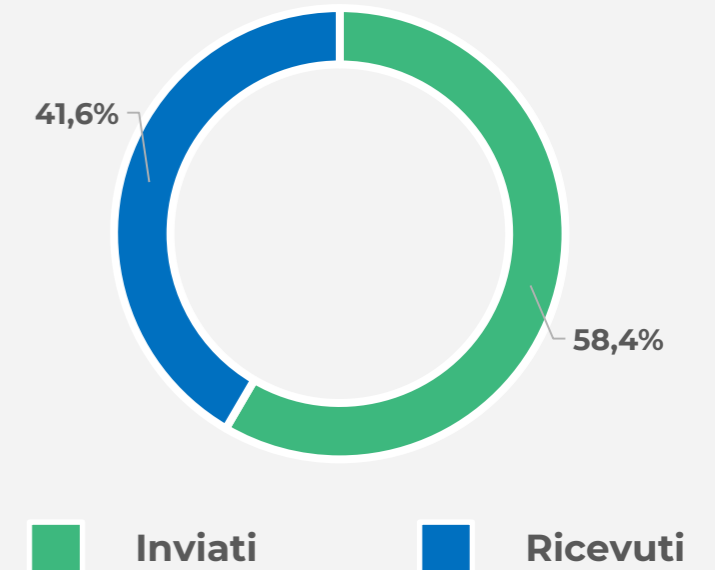
Andamento messaggi scambiati



Trend mensile utenti attivi



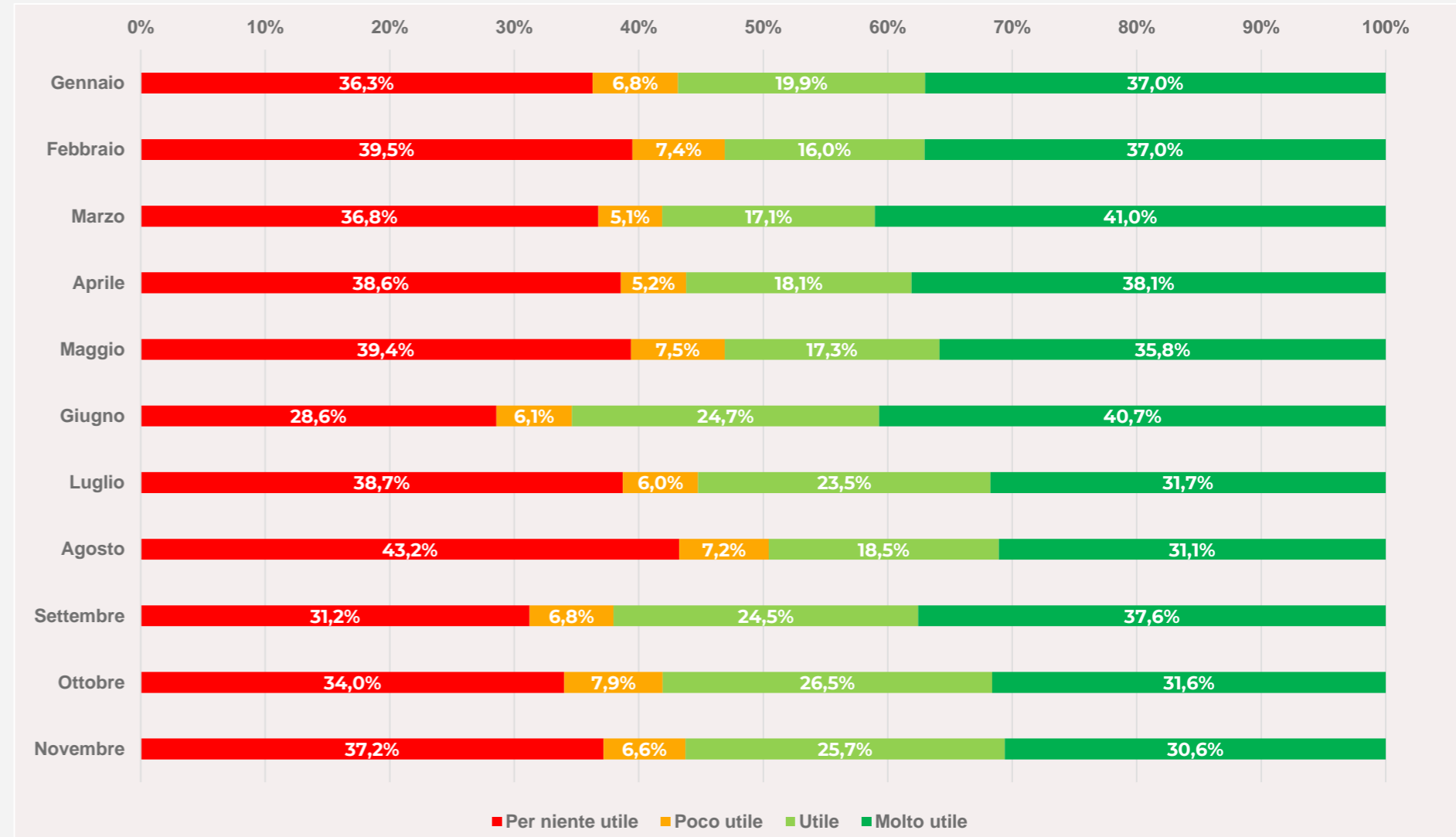
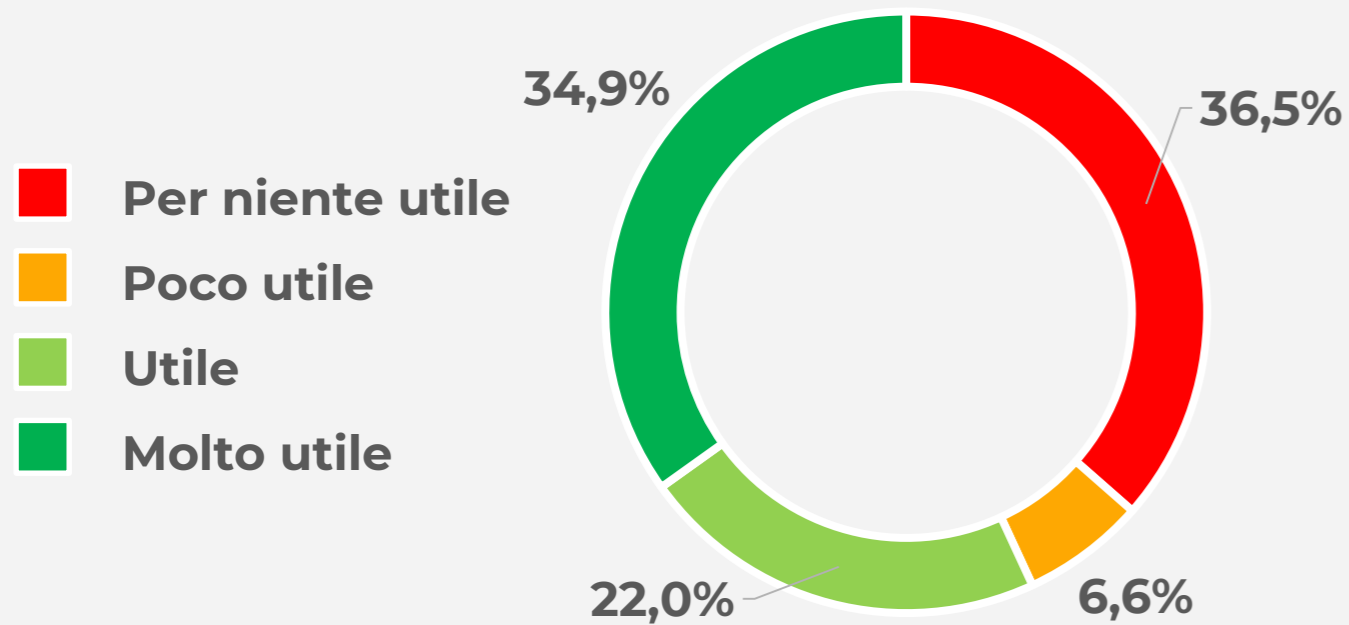
**397,2 k** Totale messaggi scambiati.  
Di cui:  
**232,0 k** inviati  
**165,2 k** ricevuti





# Gradimento Utenti 2023 (A novembre)

«L'assistente virtuale 020202 ti è stato utile nel trovare le informazioni che stavi cercando?»



**418** Totale partecipanti alla Survey di **Novembre**.  
Di cui:  
**304** risposte pertinenti (73% del totale)

**3.452** Totale partecipanti alla Survey da **Gennaio** a **Novembre**.  
Di cui:  
**2.380** risposte pertinenti (69% del totale)

# Storico andamento 2022

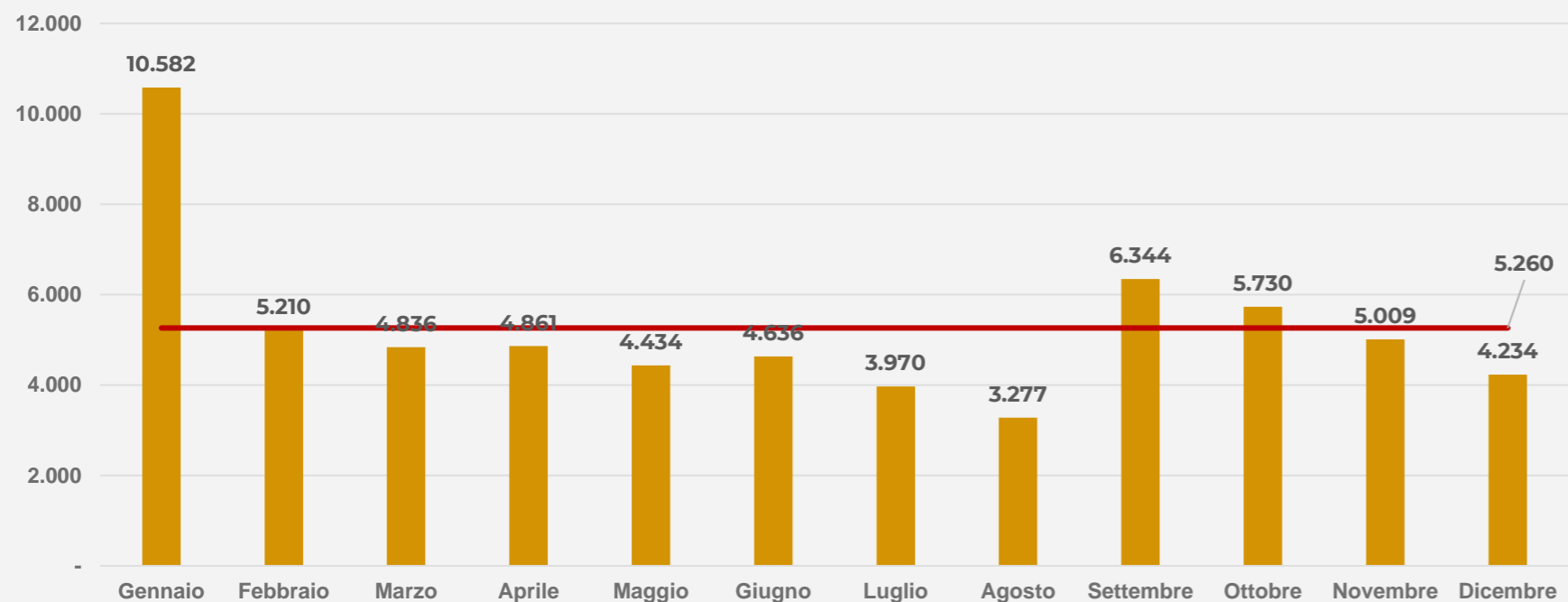


# Dati di Accesso 2022

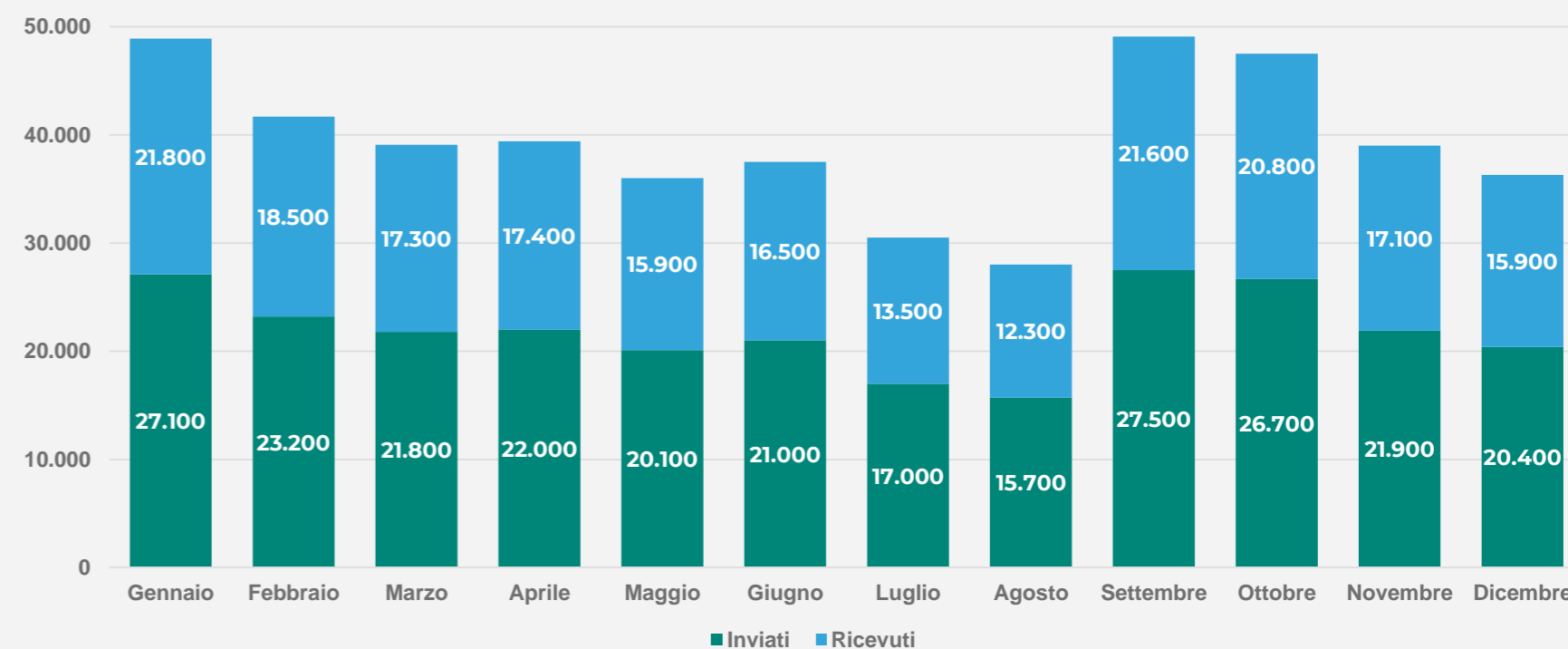


01/01/2022  
31/12/2022

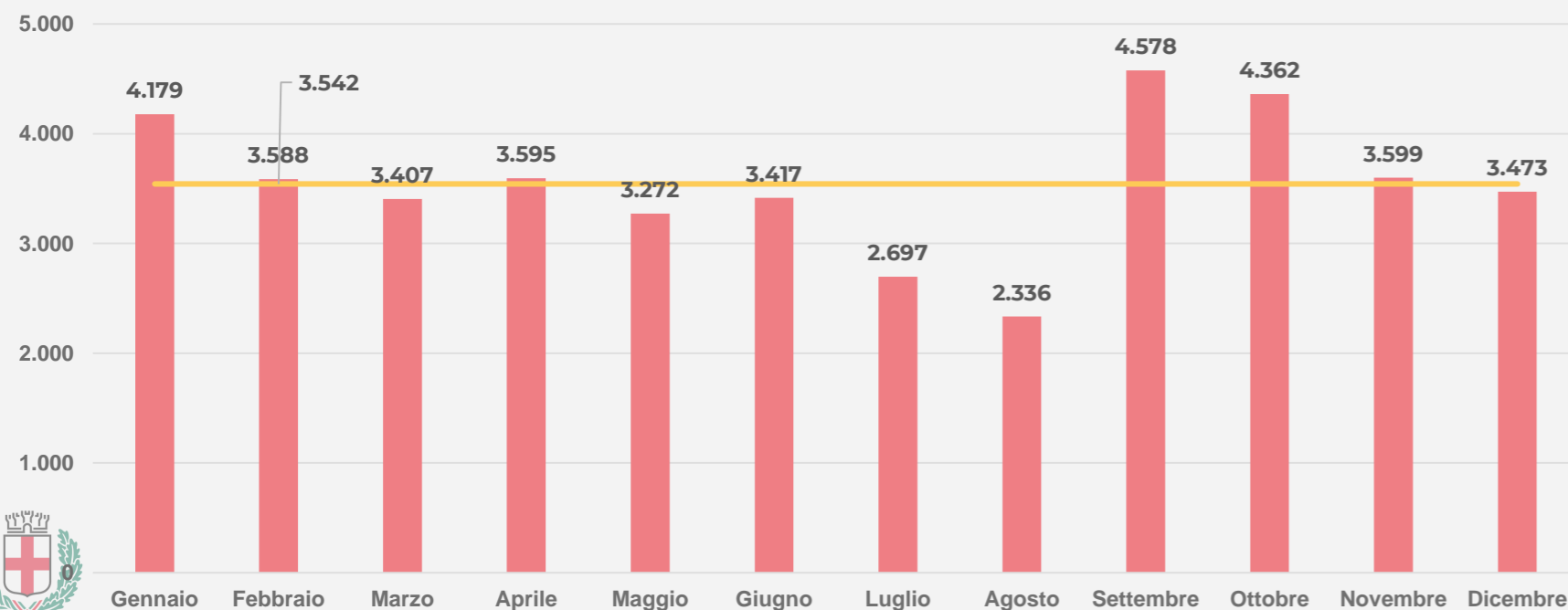
### Trend di visualizzazione delle pagine di contenuto



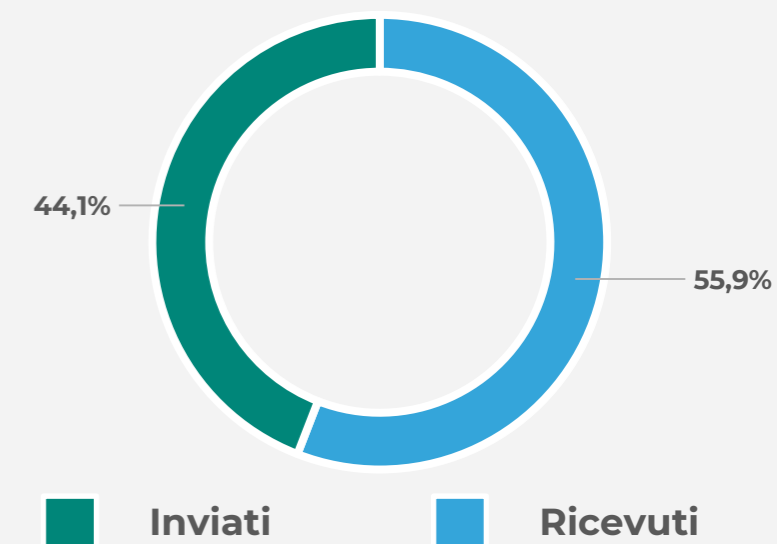
### Andamento messaggi scambiati



### Trend mensile utenti attivi



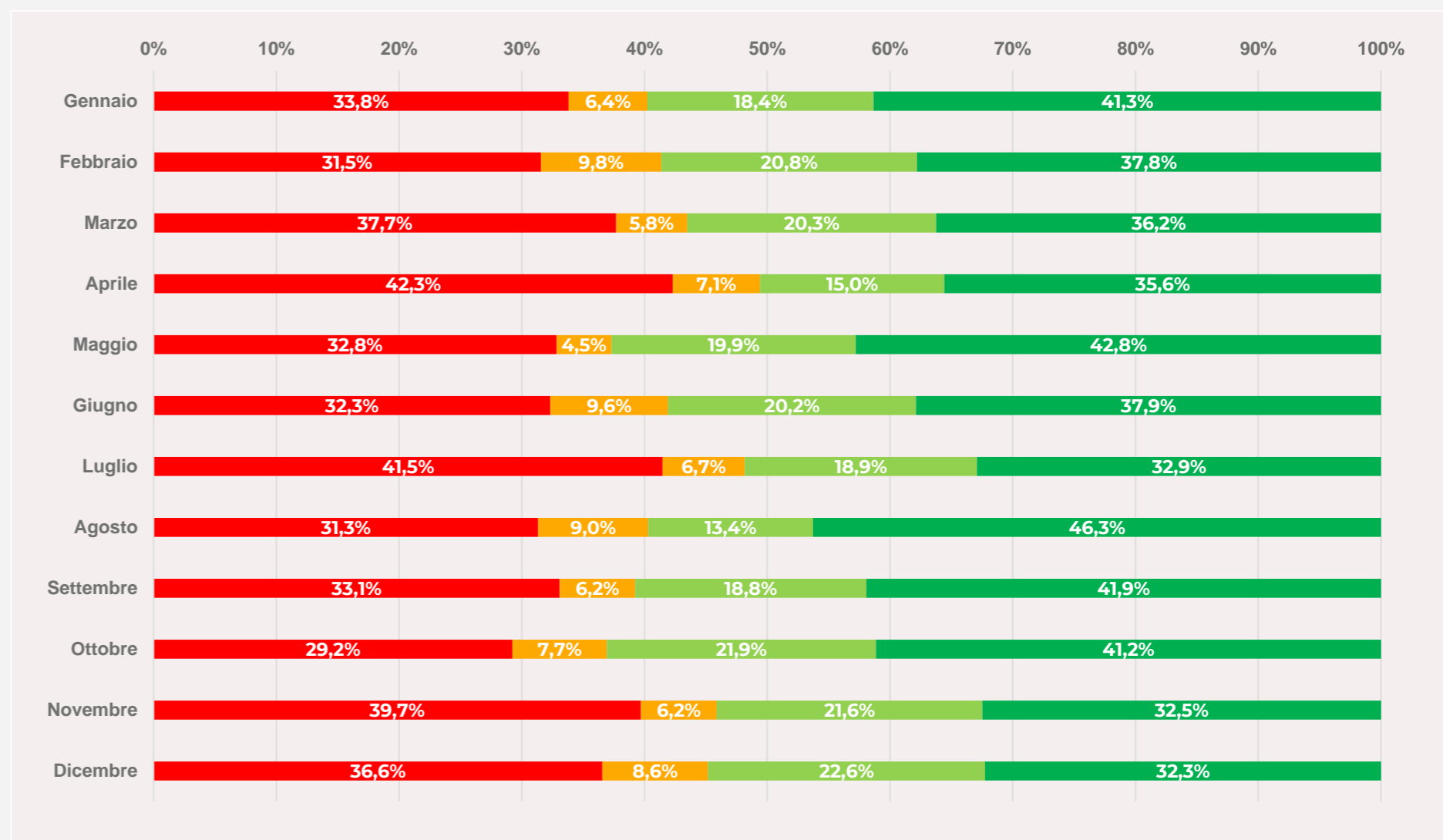
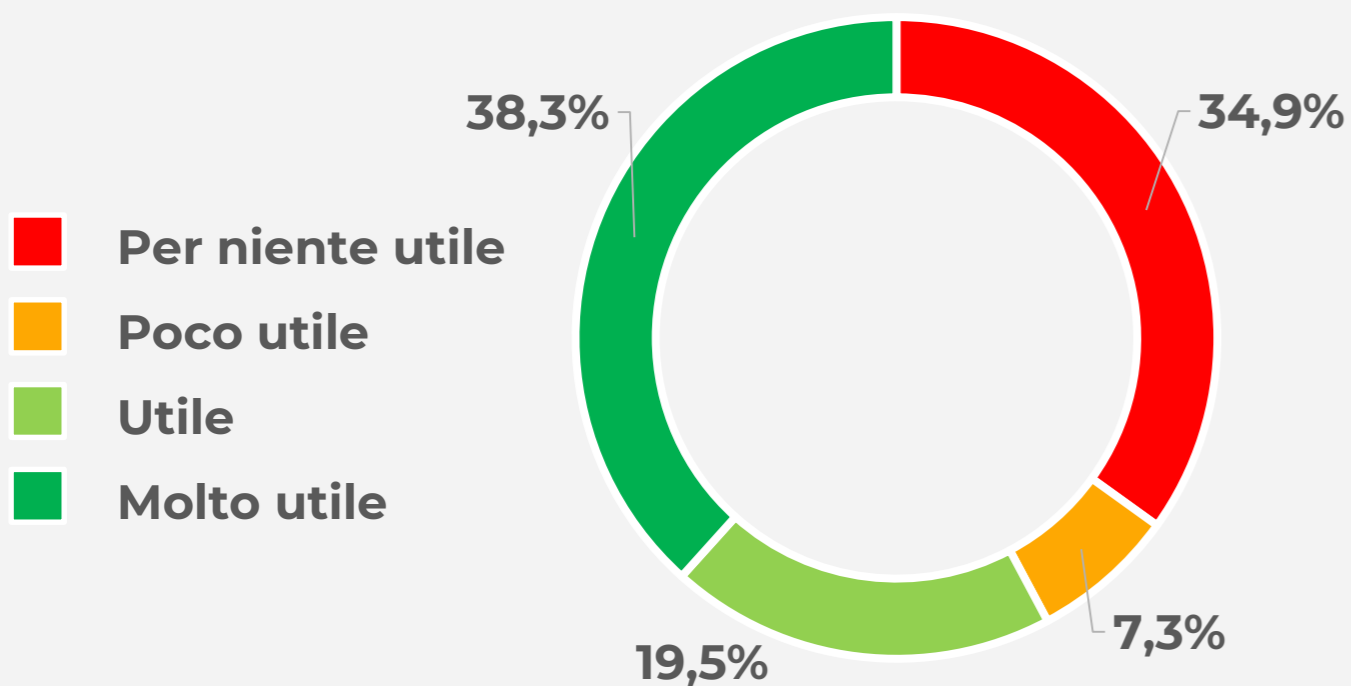
**473 k** Totale messaggi scambiati.  
Di cui:  
**264,4 k** inviati  
**208,6 k** ricevuti



# Gradimento Utenti 2022



«L'assistente virtuale 020202 ti è stato utile nel trovare le informazioni che stavi cercando?»

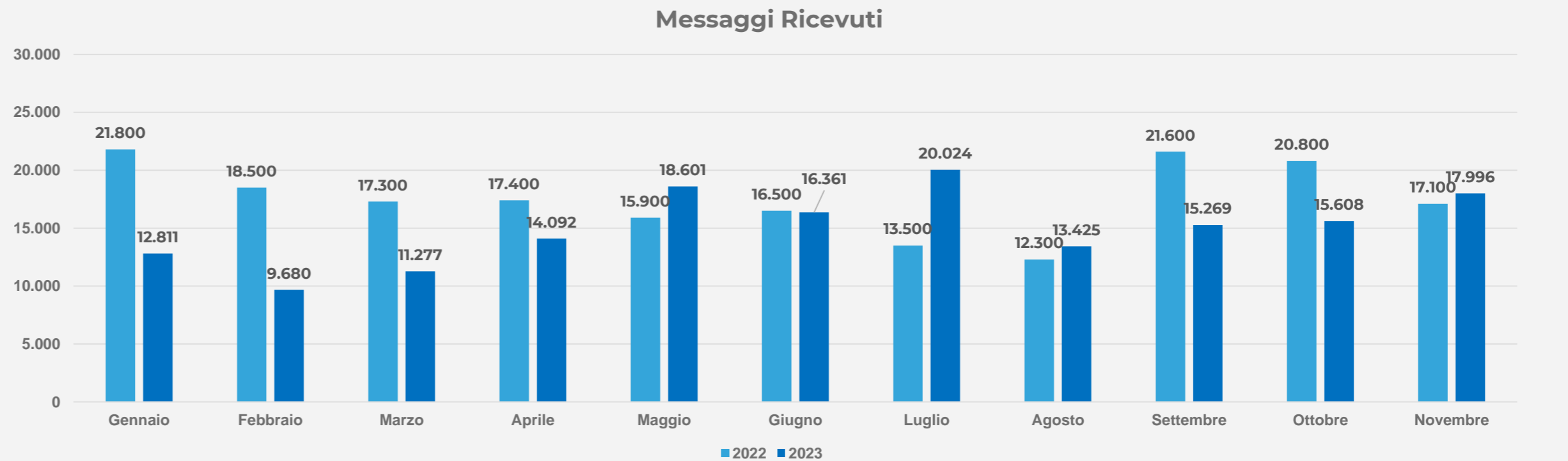
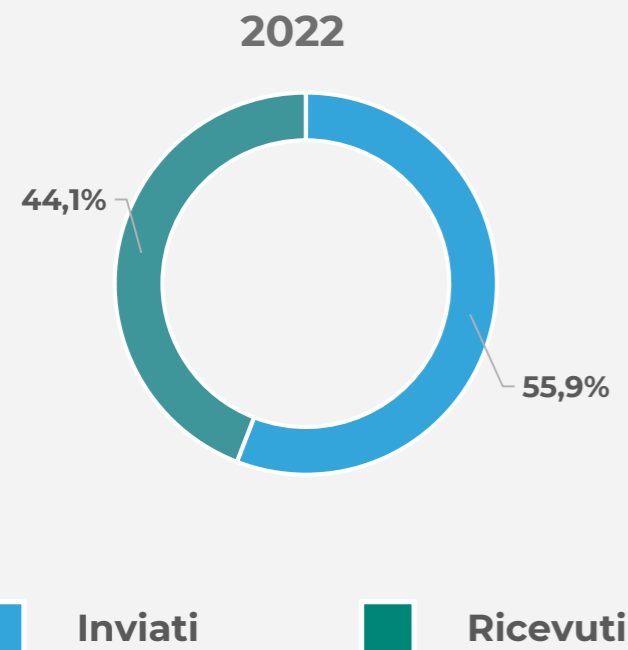
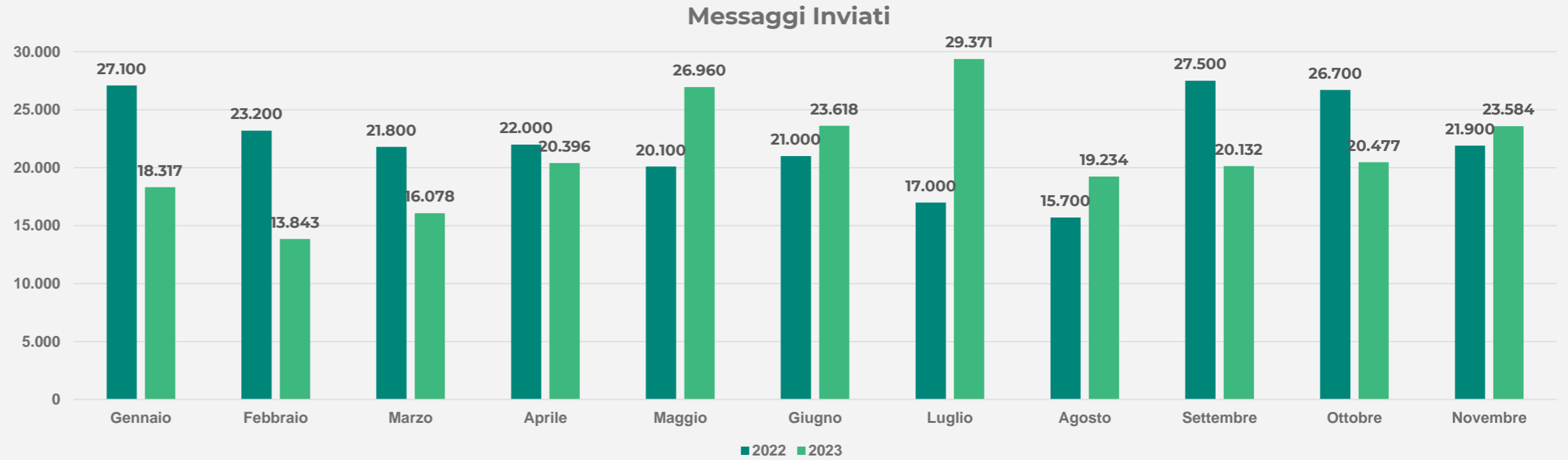
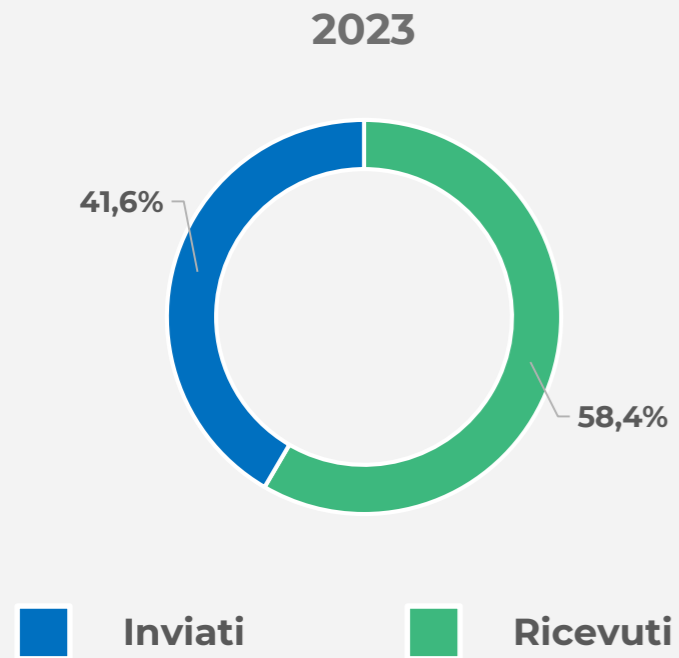


**3.190** Totale partecipanti alla Survey nel 2022.  
Di cui:  
**2.820** risposte pertinenti (88% del totale)

# Andamento 2022-2023



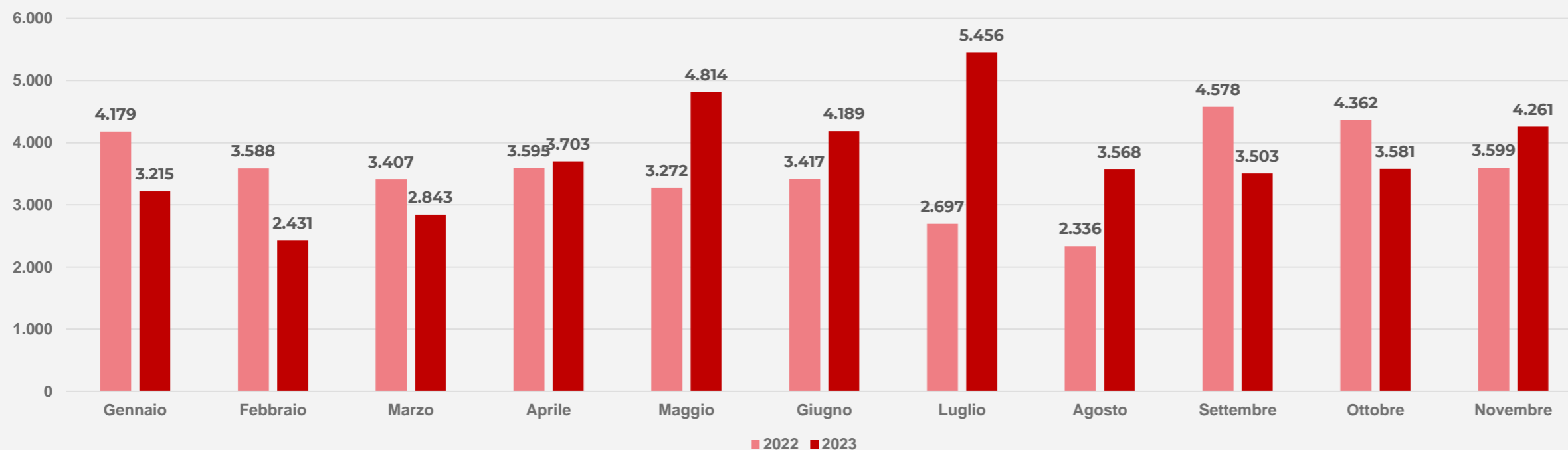
# Andamento 2022 – 2023 (Gennaio-Novembre) 1 di 2



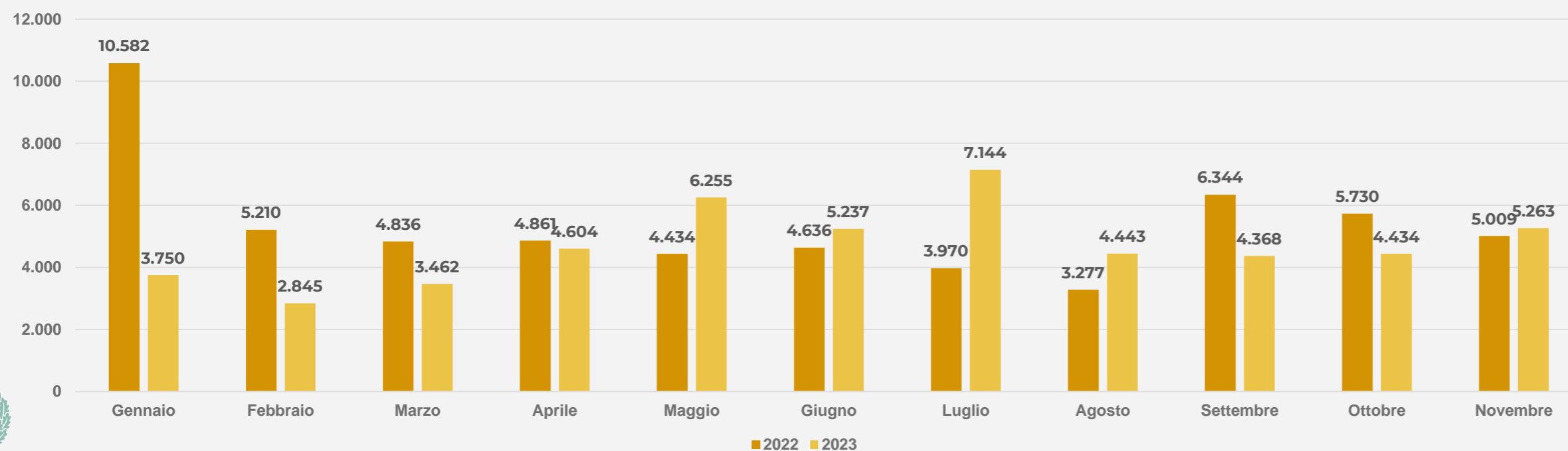
# Andamento 2022 – 2023 (Gennaio-Novembre) 2 di 2



01/01/2023  
30/11/2023



Trend mensile utenti attivi



Trend di visualizzazione delle pagine di contenuto



**Grazie!**